



Udruga za zaštitu potrošača u Samoboru organizirala savjetodavnu tribinu o postupcima u slučaju kršenja prava u povodu Međunarodnog dana potrošača

## Uvijek treba reagirati na kršenje prava!

**M**eđunarodni Dan potrošača u Samoboru je u utorak, 15. ožujka, obilježen tribinom koju je organizirala lokalna Udruga za zaštitu potrošača. U Maloj dvorani POU Samobor tako se okupilo 30-ak zainteresiranih za savjete u slučajevima kršenja potrošačkih prava. Upravo to je i bila ideja vodilja pri organizaciji tribine: jačanje svijesti potrošača i trgovaca o pravima potrošača, uz podučavanje temeljnih vještina u zaštiti prava, kako je uvodno objasnio predsjednik udruge Miran Šoić.

### Treba reagirati

Središnji dio tribine bio je pak vezan uz konkretnu zaštitu prava potrošača u

okviru Hrvatske obrtničke komore. Naime, tajnica Suda časti i Centra za mirenje HOK-a Suzana Kolesar detaljno je pojasnila kako izgleda procedura pred Sudom časti HOK-a u slučaju da potrošač smatra kako je zakinut za neko od svojih prava u poslovanju s obrtnikom.

- Moramo osvijestiti svoja prava i tražiti ih, jer tek tada možemo biti i zaštićeni. Treba reagirati, jer bez reakcije nema rezultata, a reagirati treba svaki puta kad smatramo da su nam povrijeđena prava – apelirala je Suzana Kolesar.

### Rad na crno

Miran Šoić upozorio je kako u zadnje vrijeme najviše problema za potrošače ima



Suzana Kolesar i Miran Šoić pozvali su potrošače da se upoznaju sa svojim pravima

kad se opredijele za korištenje usluga iz sfere "rada na crno", tj. kad se radi s nekim tko nije registriran za obavljanje određene djelatnosti ili nema propisane uvjete. Korištenjem takvih usluga i suradnjom s takvim "obrtnicima" potrošač se u stvari odriče svojih prava

i gubi pravo na zaštitu, pojasnio je Šoić. Potom su uslijedila i pitanja zainteresiranih sudionika, a prema najavama iz Udruge za zaštitu potrošača Grada Samobora ovo nije i posljednja ovogodišnja tribina te vrste.

K.S.